De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), actualizada al 20 de marzo de 2025, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad en los términos señalados de manera posterior.

De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento.

A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente aviso ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R (En adelante el "Responsable" o "ACCEDDE", indistintamente), con domicilio en Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030, con Registro Federal de Contribuyentes ACC0409285F8, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales que nos proporciones y, en general, de todos los datos personales que recabamos de nuestros clientes y usuarios (en adelante el(los) "Titular(es)").

B. INFORMACIÓN A RECABAR

Conforme a lo anterior, te informamos que ACCEDDE, obtendrá tus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, pudiendo ser en el momento en que realizas una solicitud y proporcionas tus datos personales para efectos de la prestación y/o contratación de los servicios de crédito que ofrece ACCEDDE; a través de nuestra página de Internet; mediante vía telefónica; a través de un tercero o cualquier otro medio personal o electrónico.

ACCEDDE someterá a tratamiento los Datos Personales obtenidos a través de los medios antes descritos, correspondientes a personas físicas, así como, en su caso, a los representantes legales o apoderados que actúen en nombre de personas morales. Siendo los datos a recabar los siguientes:

Categoría de datos personales sujetos a tratamiento:
a) Datos de identificación
b) Datos electrónicos
c) Datos de contacto
d) Datos laborales
e) Datos patrimoniales
f) Datos económicos/financieros
g) Datos de Geolocalización

Los datos de identificación a recabarse, en el caso de los representantes legales o apoderados que actúen en nombre de personas morales, incluirán aquellos concernientes a la documentación que acredite la personalidad del titular que actúa en su representación. En consecuencia de lo anterior, ACCEDDE se obliga y responsabiliza a realizar el debido resguardo y tratamiento de la información y/o documentación que sea proporcionada para los efectos antes descritos, bajo los mismos parámetros de tratamiento de cada uno de los demás Datos personales a recabarse mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

Estos datos podrán ser utilizados, entre otros fines que conforme al apartado C siguiente se describen, para evaluar los riesgos inherentes al crédito que solicites, verificar tu identidad, evaluar y calificar tu capacidad crediticia y para fines estadísticos.

ACCEDDE no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

ACCEDDE podrá tratar los siguientes datos personales sensibles del Titular:

Categoría de datos personales sujetos a tratamiento:
Datos biométricos: limitados a la huella dactilar y/o reconocimiento facial y/o reconocimiento de firma.

Esta categoría de datos personales es obtenida únicamente en forma personal a través de los medios electrónicos que ACCEDDE ponga a tu disposición, en el entendido que dichos datos son recabados únicamente con fines de identificación del Titular en los procesos de contratación de los productos y/o servicios que el mismo solicite a ACCEDDE de manera remota.

Se informa que, con excepción de los datos antes referidos, no se recaba algún otro dato personal sensible tales como: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados en el recuadro inserto son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte con ACCEDDE a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACCEDDE hará uso de tus datos personales para llevar a cabo los siguientes fines:

a) Finalidades primarias

1. Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por ACCEDDE.
2. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por ACCEDDE.
3. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por ACCEDDE;
4. Generar e integrar expedientes para el seguimiento del Titular

5. Gestión, control, administración y procesamiento de la solicitud de crédito y, en su caso, el otorgamiento de este.
6. Gestión, control, administración, ejecución y cumplimiento del contrato de crédito celebrado con el cliente conforme a la solicitud correspondiente.
7. Todos los trámites relacionados con el o los créditos que ACCEDDE otorgue al Titular (en adelante el "Crédito" o los "Créditos"), incluyendo la identificación y conocimiento del Titular;
8. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y/o productos que el Titular solicite a ACCEDDE;
9. La o las consultas en las Sociedades de Información Crediticia acerca de la información e historial crediticio del Titular
10. Validación de los datos de la credencial para votar, de forma directa o mediante un servicio de verificación ante el Instituto Nacional Electoral;
11. La contratación de seguros por ACCEDDE y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por ACCEDDE;
12. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
13. Hacer consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionadas con el o los Créditos;
14. Elaborar una relación de Titulares a los que se les liberan pagarés o facturas;
15. Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
16. Enviar facturas a los Titulares que soliciten el envío a domicilio;
17. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
18. Llevar a cabo auditorías internas y externas;
19. Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos del o los Créditos del Titular;
20. Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
21. Gestión, control y administración de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto otorgado en la solicitud), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por ACCEDDE.
22. Investigación de cambios en perfil transaccional del cliente.
23. Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal
24. Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.
25. Creación, mantenimiento y entrenamiento de los modelos de riesgo predictivos de ACCEDDE.
26. Mantener la seguridad de la información y de la operación.
27. Protección ante casos de robo de identidad.
28. Seguimiento de pagos, abonos, liquidaciones, generación de interés, recargos, cuotas de administración, gastos de cobranza, pagos anticipados, generación de estados de cuenta, captura de datos personales generales dentro del sistema de administración de cartera de la Entidad.
29. Cumplimiento de obligaciones en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
30. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos, y;
31. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

b) Finalidades secundarias.

1. Fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.
2. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por ACCEDDE, por cualquier medio material y/o electrónico.
3. Implementar actividades para medir la calidad del servicio
4. Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
5. Uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.
6. Registrar, inscribir, incorporar o afiliar al Titular en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en la calidad de vida del Titular.

En caso de que no desees que se utilicen tus datos para los fines complementarios o secundarios descritos con anterioridad, favor de seleccionar las casillas correspondientes mediante una "X", aquellos rubros en los cuales no sea indicado en el recuadro correspondiente la señalética antes referida, se entenderá la aceptación expresa de la misma mediante este Aviso de Privacidad.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para las finalidades secundarias descritas anteriormente.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por ACCEDDE, por cualquier medio material y/o electrónico.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para implementar actividades para medir la calidad del servicio

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para el otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para el uso de imágenes y testimonios de clientes y/o usuarios para fines publicitarios y de ofertas comerciales referentes a productos y/o servicios ofrecidos o relacionados con productos y/o servicios contratados.

☐ No deseo que mis datos sean utilizados para ser registrado, inscrito, incorporado o afiliado en programas, esquemas, proyectos, modelos y/o planes de atención o asistencia gratuita o social, proporcionados por instituciones privadas o públicas, que representen o resulten en un beneficio, prestación, desarrollo y/o mejora en mi calidad de vida.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme al procedimiento que se refiere en el apartado F, ya sea limitando el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

D. OPCIONES Y MEDIOS CON LOS QUE ACCEDDE CUENTA PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Podrás limitar el tratamiento de tus datos personales de la siguiente forma:

I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado C.
II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado G.
III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico señalado para ejercer tus derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado F.

IV. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) para evitar recibir publicidad, que este a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios mediante la restricción de llamadas promocionales de números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp, Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), o bien ponerse en contacto directo con esta.

V. La manifestación expresa de su negativa o limitación respecto del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales, esto mediante el presente aviso de privacidad o la elaboración de un escrito que contenga los requisitos relativos a : (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar de forma total o parcial su uso o divulgación; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) El señalamiento de la justificación y motivos por los cuales limita el uso y la divulgación de sus datos personales.

El escrito a que se hace referencia en el párrafo anterior, deberá ser dirigido a ACCEDDE y podrá ser presentado vía presencial en el domicilio de la Entidad o en su defecto, vía electrónica mediante el correo derechoarco@accedde.com .

Con el objeto de proteger dichos datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes, en términos de lo dispuesto por el artículo 37 del Reglamento de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de tu conocimiento que en caso de que no seas elegible como prospecto de cliente de ACCEDDE, conservaremos tu información física y electrónica por un periodo de 30 días naturales posteriores a la negativa, plazo en que podrás solicitar la devolución de la documentación que proporcionaste en físico, mediante un escrito o correo electrónico al ejecutivo de ACCEDDE que te atendió, señalando así que posterior a dicho plazo, ACCEDDE realizara un procedimiento con tu información de bloqueo en sus sistemas y supresión o destrucción de dicha información, esto para garantizar la protección de tus datos personales.

E. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.

ACCEDDE utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web https://www.accedde.com. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en https://www.accedde.com se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Por lo anterior, ACCEDDE recaba mediante las cookies:

- La información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal
- La fecha y hora de acceso al sitio web de ACCEDDE.
- Tiempo de navegación en el sitio web de ACCEDDE.
- El número de visitas diarias en cada sección del sitio web de ACCEDDE.
- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web de ACCEDDE.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de ACCEDDE.
- Páginas de Internet accedidas previo a la visita al sitio web de ACCEDDE

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber la manera exacta de cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, sin embargo, el proceso de eliminación de cookies en los navegadores más comunes es el siguiente:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegado.

Aun y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de https://www.accedde.com podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de https://www.accedde.com instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que ACCEDDE no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

F. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes y usuarios, ponemos a tu disposición el correo electrónico derechoarco@accedde.com, en donde como titular, en cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

En tal sentido usted:

- Tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso)
- Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
- Tiene derecho a que se elimine su información personal de los registros o bases de datos de ACCEDDE cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable. (Cancelación).
- Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

En ese orden de ideas, el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos antes citados podrá llevarse a cabo mediante el envió de una solicitud bajo las siguientes mecánicas:

a) Una solicitud utilizando el "*Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO*" proporcionado por ACCEDDE que se encuentra disponible a través de la página de internet www.accedde.com, misma que deberá ser enviada al correo electrónico derechoarco@accedde.com cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de derecho ARCO, siendo estos: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

b) Una solicitud por escrito que deberá presentarse en el domicilio ubicado en Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030, dicha solicitud deberá realizarse mediante el "*Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO*" descrito en el inciso inmediato anterior, asimismo se deberá adjuntar en conjunto con esta lo siguiente: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se noestá de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 09:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

Una vez que se reciba su solicitud por cualquiera de los medios previamente estipulados, la misma será analizada y obtendrá una respuesta respecto de esta en un plazo no mayor de 20 veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. Es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos ACCEDDE podrá atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, o en su defecto carezca de los requisitos estipulados en este aviso de privacidad, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, nos comunicaremos contigo a efectos de realizar el requerimiento de la información o documentación que subsane las deficiencias de la solicitud que se hubiese ingresado, esto con la finalidad de estar en la posibilidad de dar el debido seguimiento y tramite al ejercicio de tus derechos.

Una vez que recibas el requerimiento de la documentación o información que necesitamos para dar trámite a tu solicitud, contaras con un término de diez días hábiles, contados a partir de su recepción, para atenderlo de forma total y así subsanar las deficiencias detectadas. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

Recuerda que, en caso de insatisfacción o incumplimiento de parte nuestra, podrás acudir ante Transparencia para el Pueblo, para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

Como titular, serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de ACCEDDE. Por lo anterior, mediante el presente aviso de privacidad otorgas, reconoces la obligación, y garantizas responder por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, debiendo comunicar cualquier cambio a ACCEDDE.

G. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a ACCEDDE o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que ACCEDDE transfiere sus datos personales de conformidad a los siguientes apartados.

En tal sentido, con fundamento en el artículo 37 de la Ley, ACCEDDE no requerirá tu autorización para la transferencia de tus datos personales en los siguientes supuestos:

- A otras instituciones financieras y/o inversionistas, cuando ACCEDDE, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocié, en cualquier forma, los derechos de crédito o de los créditos que se registren en el correspondiente contrato o contratos de apertura de crédito celebrados, así como los pagarés suscritos al amparo de dichos contratos por el Titular, o cuando ACCEDDE celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades o personas se vean involucradas.
- A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de ACCEDDE para llevar a cabo la operación y/o administración del o los Créditos o cuando ACCEDDE celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por ACCEDDE y un tercero;
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre ACCEDDE y el Titular;
- A las compañías de seguros para la contratación de seguros relacionados con el o los créditos;
- En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de ACCEDDE.
- A nuestros Fondeadores conforme a sus normativas y directrices de operación.
- Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los Titulares que así lo soliciten;
- A los proveedores que presten servicios a ACCEDDE, incluyendo servicios de auditoría externa;
- A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria o soliciten legalmente sus datos personales, y;
- Al Instituto Nacional Electoral, para: (i) verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionados por el Titular respecto de su identidad, y/o; (ii) validar los datos biométricos del Titular.

Así mismo, y para efectos ejemplificativos, ACCEDDE pone a tu disposición los siguientes supuestos en los cuales deberá o no solicitar tu consentimiento para la transferencia de datos personales.

ACCEDDE puede transferir tus datos personales a:	Razones	¿Puedes limitar o cancelar la transferencia de tus datos?
Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a ACCEDDE o a una sociedad matriz	Resguardo, control, análisis estadístico, evaluación, mejora y diseño de nuevos productos.	No
Terceros no afiliados (prestadores de servicios)	Asistencia en la ejecución de los servicios relacionados con tu crédito.	No
Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, así como a Sociedades de Información Crediticia	Por mandato judicial o administrativo o cuando una ley lo determine	No
Terceros subcontratados	Procesar información por cuenta de ACCEDDE y bajo instrucciones de este.	No
Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o software especializado.	Para la prevención de fraude y manejo de cartera crediticia	No
Socios comerciales	Para la adquisición de productos o servicios obtenidos a través de créditos ACCEDDE.	No
Afiliados comerciales*	Fines publicitarios.	Sí

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ACCEDDE, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a ACCEDDE, en México o en el extranjero cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de ACCEDDE o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de ACCEDDE o sus accionistas; b) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que ACCEDDE considere necesario contratar.

Para la transferencia indicada con asterisco (*) en el recuadro previo, es necesaria la manifestación expresa de tu consentimiento, para lo cual ponemos a tu disposición lo conducente:

Si ☐ No ☐ Acepto que mis datos personales sean transferidos a sociedades, empresas, dependencias públicas o afiliados comerciales para fines publicitarios.

Se hace de tu conocimiento que cuentas con un término de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha del envío y puesta a tu disposición del presente Aviso de Privacidad, para manifestar tu negativa para el tratamiento de tu información para las finalidades mencionadas en el párrafo previo, caso contrario, se tendrá por realizada la manifestación de tu consentimiento.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme a lo referido en el inciso F.

Para efectos de proporcionar datos de terceros, ya sea información para la adquisición de productos o servicios ofrecidos por socios comerciales o cualquier otro motivo, será nuestra obligación en calidad de Responsable y en cumplimiento con las disposiciones de la Ley, poner a disposición de dichos terceros el presente Aviso de Privacidad en el primer contacto que tengamos con los mismos.

Se hace de tu conocimiento que ACCEDDE no trabaja con agentes, comisionistas, ni otras figuras similares, por lo que cualquier dato que proporciones a cualquier tercero que se haga pasar como tal, no se encontrará bajo la responsabilidad de ACCEDDE y, por lo tanto, tú como Titular de los datos, serás el único responsable de la información y datos personales que compartas y el tratamiento que se les dé bajo dichos supuestos.

H. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legitima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre ACCEDDE y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

Puedes solicitar en cualquier momento la revocación de tu consentimiento, siguiendo el procedimiento referido en el inciso F.

La negativa respecto al tratamiento de tus datos personales para estas finalidades y/o transferencias, no vulnerará tu relación contractual con ACCEDDE.

I. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página web oficial www.accedde.com, en la sección “Aviso de Privacidad”. Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet www.accedde.com; (ii) Identifique en la parte inferior la sección “Aviso de Privacidad” e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el “Aviso de Privacidad”; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, podrá ser informada de igual forma por los siguientes medios:

- Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.
- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre ACCEDDE y el Titular de datos personales.

J. INFORMACIÓN SOBRE TRANSPARENCIA PARA EL PUEBLO ANTES INAI.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante Transparencia para el Pueblo antes INAI. Para mayor información, le sugerimos visitar su página de Internet oficial, siendo esta: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio.

K. COMO CONTACTARNOS:

Domicilio: Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030. Correo Electrónico: avisodeprivacidad@accedde.com y derechoarco@accedde.com
Teléfonos: 33 3125 1986 o bien en el 800-999-0357

L. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a ACCEDDE, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y usuarios, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que ACCEDDE efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre del Titular	**Firma del Titular**

Fecha de última actualización: Agosto 2026.