De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), actualizada al 20 de marzo de 2025, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad. Privacidad en los términos señalados de manera posterior.

De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento.

A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

Para efectos del presente aviso ACCEDDE, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R (En adelante el "Responsable" o "ACCEDDE", indistintamente), con domicilio en Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030, con Registro Federal de Contribuyentes ACC0409285F8, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales que nos proporciones y, en general, de todos los datos personales que recabamos de personas que se registran como visitantes en las instalaciones de ACCEDDE (en adelante el(los) "Titular(es)").

B. INFORMACIÓN A RECABAR

ACCEDDE someterá a tratamiento tus siguientes Datos Personales:

Categoría	Tipo de datos personales
Datos identificativos.	Nombre completo
	Lugar, Institución, empresa o entidad de procedencia.
	Número de INE, IFE o documento de identificación.
	Firma

ACCEDDE no recaba directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

Se informa que ACCEDDE no recaba datos personales sensibles tales como: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, datos biométricos (ej. huellas dactilares, reconocimiento facial), creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados en el recuadro inserto son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte con ACCEDDE a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ACCEDDE hará uso de tus datos personales para llevar a cabo los siguientes fines:

a) Finalidades primarias

1. Mantener un control de las entradas y salidas de quienes ingresan a las instalaciones de ACCEDDE. El mencionado tratamiento formará parte de las medidas de seguridad adoptadas en las referidas instalaciones,

2. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

ACCEDDE no emplea datos personales del Titular para finalidades secundarias o accesorias.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme al procedimiento que se refiere en el apartado F, ya sea limitando el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

D. OPCIONES Y MEDIOS CON LOS QUE ACCEDDE CUENTA PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Podrás limitar el tratamiento de tus datos personales de la siguiente forma:

I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado C.
II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado G.
III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico señalado para ejercer tus derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado F.
IV. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) para evitar recibir publicidad, que este a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios mediante la restricción de llamadas promocionales de números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp, Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), o bien ponerse en contacto directo con esta.
V. La manifestación expresa de su negativa o limitación respecto del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales, esto mediante el presente aviso de privacidad o la elaboración de un escrito que contenga los requisitos relativos a : (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción

clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar de forma total o parcial su uso o divulgación; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) El señalamiento de la justificación y motivos por los cuales limita el uso y la divulgación de sus datos personales.

El escrito a que se hace referencia en el párrafo anterior, deberá ser dirigido a ACCEDDE y podrá ser presentado vía presencial en el domicilio de la Entidad o en su defecto, vía electrónica mediante el correo derechoarco@accedde.com .

E. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES.

ACCEDDE utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web https://www.accedde.com . Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en https://www.accedde.com se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Por lo anterior, ACCEDDE recaba mediante las cookies:

- La información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal
- La fecha y hora de acceso al sitio web de ACCEDDE.
- Tiempo de navegación en el sitio web de ACCEDDE.
- El número de visitas diarias en cada sección del sitio web de ACCEDDE.
- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web de ACCEDDE.
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de ACCEDDE.
- Páginas de Internet accedidas previo a la visita al sitio web de ACCEDDE

Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber la manera exacta de cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, sin embargo, el proceso de eliminación de cookies en los navegadores más comunes es el siguiente:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegado.

Aun y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de https://www.accedde.com podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de https://www.accedde.com instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de tu navegador.

Te confirmamos que ACCEDDE no recaba datos personales a través de estos medios, por lo que no se someten a tratamiento ni a transferencias.

F. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Con el objeto de proteger tus datos personales, ponemos a tu disposición el correo electrónico derechoarco@accedde.com, en donde como titular, en cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

En tal sentido usted:

- Tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso)
- Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
- Tiene derecho a que se elimine su información personal de los registros o bases de datos de ACCEDDE cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable. (Cancelación).
- Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

En ese orden de ideas, el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos antes citados podrá llevarse a cabo mediante el envió de una solicitud bajo las siguientes mecánicas:

a) Una solicitud utilizando el "*Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO*" proporcionado por ACCEDDE que se encuentra disponible a través de la página de internet www.accedde.com, misma que deberá ser enviada al correo electrónico derechoarco@accedde.com cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de derecho ARCO, siendo estos: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos

personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

b) Una solicitud por escrito que deberá presentarse en el domicilio ubicado en Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030, dicha solicitud deberá realizarse mediante el "*Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO*" descrito en el inciso inmediato anterior, asimismo se deberá adjuntar en conjunto con esta lo siguiente: (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 09:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

Una vez que se reciba su solicitud por cualquiera de los medios previamente estipulados, la misma será analizada y obtendrá una respuesta respecto de esta en un plazo no mayor de 20 veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. Es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos ACCEDDE podrá atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la representación legal correspondiente, o en su defecto carezca de los requisitos estipulados en este aviso de privacidad, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, nos comunicaremos contigo a efectos de realizar el requerimiento de la información o documentación que subsane las deficiencias de la solicitud que se hubiese ingresado, esto con la finalidad de estar en la posibilidad de dar el debido seguimiento y tramite al ejercicio de tus derechos.

Una vez que recibas el requerimiento de la documentación o información que necesitamos para dar trámite a tu solicitud, contaras con un término de diez días hábiles, contados a partir de su recepción, para atenderlo de forma total y así subsanar las deficiencias detectadas. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

Recuerda que, en caso de insatisfacción o incumplimiento de parte nuestra, podrás acudir ante Transparencia para el Pueblo, para solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos.

G. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a ACCEDDE o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, se hace de su conocimiento que no se llevaran a cabo transferencias de datos personales que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, a los cuales deberá preceder un mandamiento por escrito debidamente fundado y motivado por la autoridad requirente que lo justifique.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de tu consentimiento en cualquier momento conforme a lo referido en el inciso F.

H. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento, podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando, dicha revocación sea legitima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación contractual vigente entre ACCEDDE y tú, o no sea posible en virtud de un mandato legal o judicial.

Puedes solicitar en cualquier momento la revocación de tu consentimiento, siguiendo el procedimiento referido en el inciso F.

I. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestra página web oficial www.accedde.com, en la sección "Aviso de Privacidad". Las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso de Privacidad, serán publicadas en dicha página.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet www.accedde.com; (ii) Identifique en la parte inferior la sección "Aviso de Privacidad" e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el "Aviso de Privacidad"; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Aunado a lo anterior, se hace de su conocimiento que cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, podrá ser informada de igual forma por los siguientes medios:

- Correo electrónico proporcionado por el titular de datos personales.

- Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto en los contratos que amparan las operaciones celebradas entre ACCEDDE y el Titular de datos personales.

J. INFORMACIÓN SOBRE TRANSPARENCIA PARA EL PUEBLO.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante Transparencia para el Pueblo antes INAI. Para mayor información, le sugerimos visitar su página de Internet oficial, siendo esta: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio.

K. COMO CONTACTARNOS:

Domicilio: Calle Doctores número 790 Int. 6, Colonia Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco. C.P. 45030. Correo Electrónico: avisodeprivacidad@accedde.com y derechoarco@accedde.com
Teléfonos: 33 3125 1986 o bien en el 800-999-0357

L. CONSENTIMIENTO.

El Titular de los datos personales proporcionados a ACCEDDE, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para el registro de visitantes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que ACCEDDE efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre del Titular	**Firma del Titular**

Fecha de última actualización: Agosto 2026.