

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Accedde, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: JANETH OLIVARES GONZALEZ**

REFORMA NO. 1010, COLONIA JESÚS C.P. 44200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: ESPALDAS CLINICA DEL SEGURO SOCIAL EL AYALA ENTRE CALLE FRIAS Y CALLE GREGORIO DAVILA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidadespecializada@accedde.com  
3338262414, 3338260279

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 HORAS;  
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.accedde.com](http://www.accedde.com)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 18/07/2024 12:21:42 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Jalisco

##### JANETH OLIVARES GONZALEZ

REFORMA NO. 1010, COLONIA JESÚS C.P. 44200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE AL HOSPITAL AYALA ENTRE CALLE FRIAS Y CALLE GREGORIO DAVILA TELÉFONO(S): 3338262414, 3338260279 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializada@accedde.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 HORAS;

#### México

##### MISAE L ROMERO LAGUNAS

AVENIDA BENITO J. GARCÍA NO. 1301 INT DESPACHO 27, COLONIA SAN FRANCISCO COAXUSCOC C.P. 52158 ALCALDÍA/MUNICIPIO:METEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ADENTRO DE LA PLAZA SAN CARLOS ENTRE CALLE JACARANDAS Y CALLE TABACHINES TELÉFONO(S): 7222885820 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): mlagunas@accedde.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 HORAS;

#### Querétaro

##### KARINA VIANEY MARTINEZ GONZALEZ

SLL CIRUELO S/N INT 137, COLONIA JURICA PINAR C.P. 76100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTIAGO DE QUERETARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EDIFICIO CAFE CON LOCALES COMERCIALES ABAJO ENTRE CALLE DE LAS MORAS Y CALLE MEMBRILLOS TELÉFONO(S): 4422419417 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): kmartinez@accedde.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 18:00 Horas;